

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-курсовой центр «Оператор»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО УКЦ «Оператор»

Челноков А.В.
2022 г.



ОТЧЕТ
о результатах самообследования
АНО ДПО УКЦ «Оператор»
(январь 2021 г. - декабрь 2021 г.)

«Рассмотренно»
на заседании Педагогического совета
протокол № 1 от «1» 03 2022 г.

г. Иваново 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.

1. Общие сведения об образовательной организации.

1.1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности. Цели и задачи АНО ДПО УКЦ «Оператор»

1.2 Система управления. Руководство АНО ДПО УКЦ «Оператор».

2. Образовательная деятельность.

2.1 Общие сведения.

2.2 Кадровое обеспечение.

2.3 Материально-техническое и информационно-техническое обеспечение.

2.4 Управление качеством обучения.

2.5 Организация образовательного процесса.

3. Финансово-экономическая деятельность Организации.

4. Общие выводы.

Введение.

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действующая редакция), Порядком проведения самообследования образовательной организации (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. № 462), Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию (утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013г. № 1324), Положения о порядке проведения самообследования в АНО ДПО УКЦ «Оператор», приказа директора Организации № 2 от 10.01.2022 г. «О проведении самообследования» с 17.01.2022 г. по 17.02.2022 г. в Организации было проведено самообследование.

Целью самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности АНО ДПО УКЦ «Оператор» (далее Организации).

Подготовке отчета предшествовала процедура самообследования, включающая следующие этапы: планирование и подготовку работ по самообследованию, организацию и проведение самообследования в Организации, обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета. В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления Организацией, содержания и качества подготовки обучающихся, организации образовательного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы. Таким образом, отчет подготовлен на основе анализа показателей, содержательно характеризующих деятельность Организации. Отчет представляет собой логическое завершение проведенного комплексного анализа деятельности образовательной Организации и содержит интерпретацию результатов.

1. Общие сведения об образовательном учреждении

Полное наименование Организации на русском языке: Автономная -некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой центр «Оператор».

Сокращенное наименование Организации на русском языке: АНО ДПО УКЦ «Оператор»

Место нахождения Организации (юридический и фактический адрес): 153002, Российская Федерация, Ивановская область, город Иваново, улица Батурина, дом 17

Тип образовательной организации - организация дополнительного профессионального образования.

Организационно-правовая форма автономная некоммерческая организация.

1.1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

Цели и задачи АНО ДПО УКЦ «Оператор».

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой центр «Оператор», именуемая в дальнейшем "Организация", учреждена в соответствии с Учредительным договором о деятельности Автономной некоммерческой организации «Учебно-курсовой центр «Оператор» от 27.12.1999 г. Организация является некоммерческой организацией, создана с целью предоставления образовательных услуг и осуществляет свою деятельность на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О некоммерческих организациях», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Устава АНО ДПО УКЦ «Оператор».

АНО ДПО УКЦ «Оператор» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Департамента образования Ивановской области №1256 от 09.12.2014 г.

АНО ДПО УКЦ «Оператор» внесена в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (услуги по обучению

работодателей и работников вопросам охраны труда (регистрационный номер №1053 от 13.01.2011 г.).

Организация создана для реализации образовательных программ, осуществления социально-культурных и иных функций некоммерческого характера.

Основной целью Организации является повышение квалификации специалистов, профессиональная подготовка и переподготовка рабочих и служащих, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых трудовых функций.

Главной задачей Организации является реализация образовательных программ по следующим направлениям:

-организация и проведение повышения - квалификации и профессиональной переподготовки специалистов предприятий (объединений), организаций, учреждений всех отраслей экономики, государственных служащих, высвобождаемых работников, незанятого населения и безработных граждан;

-организация и проведение профессиональной подготовки работников квалифицированного труда, переподготовки, повышения квалификации рабочих и служащих по востребованным на рынке труда профессиям;

-организация и проведение профессионального обучения специалистов и рабочих в областях промышленной, экологической, пожарной, строительной безопасности, безопасности гидротехнических сооружений;

-обучение работодателей и работников вопросам охраны труда;

-обучение на курсах повышения квалификации в области энергосбережения, теплоэнергетики.

Организация является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетные и другие счета в банках.

Организация приобретает права юридического лица в части ведения уставной финансово-хозяйственной деятельности, направленной на организацию образовательного процесса с момента её государственной регистрации.

Организация имеет свою печать с полным наименованием на русском языке, штампы, бланки и другие реквизиты со своим наименованием, необходимые для его деятельности.

Политика АНО ДПО УКЦ «Оператор»:

* плановое развитие и постоянное улучшение качества образовательной деятельности с гарантией предоставления образовательных услуг, обеспечивающих конкурентоспособность их потребителей на рынке труда;

* непрерывное совершенствование квалификации и профессиональной компетенции преподавательского состава;

* отражение деятельности в источниках информации, в сети Интернет;

* изучение и максимально возможное удовлетворение запросов и потребностей всех участников образовательного процесса.

1.2. Система управления. Руководство Организации.

Высшим коллегиальным органом управления Организацией является Попечительский Совет. Основной функцией Попечительского Совета является обеспечение соблюдения целей, для достижения которых Организация была создана. Попечительский Совет осуществляет надзорные, контрольно-ревизионные функции, а также вправе решать любые вопросы деятельности Организации, не отнесенные к компетенции Директора.

Текущее руководство деятельностью Организации осуществляет единоличный

исполнительный орган - Директор, который назначается Попечительским Советом сроком на 5 (пять) лет и ему подчинён. Директор Организации несёт персональную ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной и организационно-хозяйственной работой.

Коллегиальным органом управления Организации является Педагогический Совет. В состав Педагогического совета входят: руководитель Организации (как правило, председатель Педагогического совета), его заместители, педагогические работники. Каждый педагог, работающий в Организации, с момента приема на работу является членом Педагогического совета. Педагогический совет является постоянно действующим коллегиальным органом управления Организации для рассмотрения основных вопросов образовательного процесса.

Решения Педагогического совета являются рекомендательными для коллектива Организации. Решения Педагогического совета, утвержденные приказом Директора Организации, являются обязательными для исполнения.

К коллегиальному органу управления Организации относится Общее собрание работников (состоит из педагогических работников, а так же из представителей других категорий работников). Работник считается принятым в состав Общего собрания с момента подписания трудового договора с Организацией.

В организации имеются Правила внутреннего трудового распорядка, Правила внутреннего распорядка для (обучающихся) слушателей, комплексные и учебно-методические планы, локальные нормативно-правовые акты.

Руководство Организации

Должность	Ф.И.О. (полностью)	Образование	Курсы повышения квалификации (указать последнее)
Директор	Челноков Андрей Валерьевич	Высшее. Даугавпилское высшее военное авиационное инженерное училище Инженер электромеханик Курсы дополнительного образования «Первая медицинская помощь на месте происшествия» Московский институт медико-социальной реабилитации Инструктор по оказанию первой медицинской помощи	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» 2021 г. программа: «Безопасность и охрана труда»
Зам. директора по учебно-производственной работе	Ваганова Виктория Сергеевна	Высшее. Ивановская государственная текстильная академия. Инженер.	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» 2020 г. программа: «Безопасность и охрана труда»

В целом сложившаяся система управления в Организации обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений и положительно влияет на поддержание благоприятного климата, делового и творческого сотрудничества всех участников образовательного процесса.

2. Образовательная деятельность

2.1. Общие сведения.

Организация создана в целях оказания услуг в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), а также программ профессионального обучения (программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих и служащих).

В Организации при реализации образовательных программ используются очные, очно-заочные формы обучения, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение и стажировки. Образовательный процесс в учреждении осуществляется непрерывно. Формы обучения и сроки освоения образовательных программ определяются Организацией и отражаются в образовательной программе и (или) в договоре об образовании.

Организация самостоятельно устанавливает количественные показатели и структуру приема Слушателей. Порядок и правила приема на обучение определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и отражаются в локальных актах Организации.

Обучение в учебных группах носит индивидуальный и групповой характер.

Организация самостоятельно разрабатывает и утверждает образовательные программы. Содержание образовательных программ учитывает требования Федеральных Законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, др.

В случае если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены примерные образовательные программы или типовые образовательные программы, Организация берет их за основу при разработке соответствующих образовательных программ. Такие образовательные программы согласовываются и утверждаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В Организации обучение является непрерывным. Учебный год соответствует календарному году (с 01 января по 31 декабря). Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Режим занятий в Организации определяется локальным нормативным актом.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения установленного образца о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

Лицам, успешно освоившим соответствующую программу профессионального обучения и прошедшим итоговую аттестацию, присваивается разряд или класс, категория по результатам профессионального обучения и выдается документ о квалификации (свидетельство об обучении по профессии рабочего, должности служащего), выданный на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а так же лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому

Организацией.

Сведения об обучающихся по реализуемым образовательным программам в 2021 г.:

Вид образовательной программы	Количество обучающихся, чел.
Программы дополнительного профессионального образования	1989
Программы профессионального обучения	1746

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

2.2. Кадровое обеспечение.

В Организации осуществляется мониторинг- уровня квалификации и компетентности персонала, обеспечивающего реализацию образовательных программ, по следующим критериям:

* наличие среднего профессионального образования или высшего образования, направленность которого, соответствует профилю преподаваемой дисциплины, а при отсутствии педагогического образования дополнительное профессиональное образование в области профессионально-го образования и (или) профессионального обучения;

* наличие опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;

* организация повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Охрана труда»

Реализацию образовательных программ осуществляют штатные преподаватели Организации, а также преподаватели, привлекаемые по договорам гражданско-правового характера.

Критерии оценки	Показатели образовательной
Доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование	100%
Доля преподавателей, имеющих среднее профессиональное образование	0%
Доля преподавателей, повысивших квалификацию (за последние 3 года)	100%

Доля преподавателей, имеющих учёную степень	0%
---	----

Таким образом, кадровое обеспечение по реализации образовательных программ в Организации в целом соответствует требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Приказ Мин труда России от 08.08.2015 г. №«608н)

2.3. Материально-техническое и информационно-техническое обеспечение.

Организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательных программ и соответствующей санитарно-техническим нормам. Учебный процесс обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются 4 учебные аудитории (от 10 до 35 посадочных мест), обеспеченные интерактивным оборудованием.

В ходе самообследования состояние материально-технической базы анализировалось по следующим показателям:

- * соответствие материально-технической базы требованиям реализуемых образовательных программ и динамика ее обновления;
- * степень использования материальной базы в образовательном процессе;
- * обеспечение новых технологий обучения техническими средствами (компьютеры, оргтехника, проекционное оборудование);
- * взаимодействие Организации с организациями, учреждениями, использование их материальной базы и кадрового потенциала для подготовки специалистов.

Все учебные классы оборудованы современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Интернет для проведения занятий в различных формах обучения. Выход в Интернет реализован со скоростью 10 Мб/с.

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации.

Для проведения занятий по оказанию первой помощи пострадавшим используются тренажёры «Гоша» и «Максим», позволяющий эффективно отработать приёмы сердечно-легочной реанимации с возможностью контроля качества проведения упражнений.

Слушатели имеют открытый доступ к материалам на электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

	Показатель	Доступность
Материально-техническое оснащение образовательного процесса обеспечивает возможность	- ведения официального сайта организации	Да. www.ukc-operator.ru
	- доступа к учебно-методической литературе	Да
	- доступа к информационным ресурсам Интернета	Да
	- доступа к коллекциям медиа-ресурсов на электронных носителях	Да
	- создания и использования информации	Да
	- получения информации различными способами	Да

- реализации индивидуальных образовательных планов обучающихся	Нет
- включения обучающихся в проектную и учебно-исследовательскую деятельность	Нет
- планирования учебного процесса, фиксирования его реализации в целом и отдельных этапов	Да

Для практической подготовки квалифицированных рабочих на основе договоров о сотрудничестве используется производственная база промышленных предприятий. На базе этих и других предприятий, учреждений, организаций Организация проводит экскурсии, учебные занятия, учебную и производственную практику.

Финансовые вложения на обновление материально-технической базы и производственной среды Организации имеют положительную динамику.

Вывод: общий уровень материально-технического обеспечения реализации образовательных программ является достаточным для качественной подготовки выпускников, востребованных работодателями.

2.4. Управление качеством обучения.

Оценка качества обучения слушателей, обучающихся в Организации одна из основных составляющих образовательного процесса.

В Организации действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей. Применяемая система промежуточной и итоговой проверки знаний (аттестация) слушателей позволяет обеспечить контроль усвоения программного материала.

За отчетный период в Организации продолжена работа по формированию внутренней системы качества образования.

Качество подготовки выпускников по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в 2021 г. в Организации можно признать удовлетворяющим современным требованиям. Показатели, характеризующие качество выполнения договорных услуг выполнены.

2.5. Организация образовательного процесса.

Профессиональные образовательные программы в Организации реализуются с применением дуальной формы обучения - сочетания теоретического и практического обучения.

Процесс обучения определяется учебным и учебно-тематическими планами, рабочей программой и расписанием занятий. Он состоит из аудиторной, и практической работы слушателей. Аудиторная работа включает в себя посещение теоретических занятий, которое контролируется преподавателем, ведущим занятия, проведение консультаций и итоговых экзаменов. На теоретических занятиях должны использоваться средства наглядности, плакаты с изображением деталей, сборочных единиц приборов и агрегатов. Изучение работы механизмов и приборов сопровождается показом на плакатах. При необходимости следует использовать схемы, слайды, кинофильмы и видеофильмы. В процессе изучения учебного материала необходимо систематически привлекать учащихся к самостоятельной работе с научно-технической и справочной литературой. Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекций, практические и семинарские занятия, круглые

столы, мастер-классы, деловые игры, выездные занятия, консультации, тестирование, выполнение квалификационных пробных работ.

Каждая тема теоретических занятий должна иметь завершающее практическое закрепление на занятиях производственной практики.

Практическая работа слушателей включает производственную практику обучающихся на производстве проводимые в целях приобретения и закрепления навыков и умений по данной рабочей профессии в соответствии с квалификационной характеристикой. Мастер (инструктор) производственного обучения должен обучать рабочих приемам и способам выполнения работ в соответствии с квалификационной характеристикой, а так же эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте и участке, детально рассматривать с ними пути повышения производительности труда и меры экономии материалов и энергии.

В процессе обучения особое внимание должно быть обращено на необходимость прочного усвоения и выполнения требований безопасности труда. В этих целях преподаватель теоретического и мастер (инструктор) производственного обучения, помимо изучения общих требований безопасности труда, предусмотренных программами, должны значительное внимание уделять требованиям безопасности труда, которые необходимо соблюдать в каждом конкретном случае при изучении каждой темы или переходе к новому виду работ в процессе производственной практики.

К концу обучения каждый обучаемый должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются после обучения и проверки знаний по безопасным методам и приемам выполнения работ на соответствующем рабочем месте в объеме требований нормативных документов.

Консультации перед итоговой аттестацией проводятся преподавателями соответствующих дисциплин программы, по вопросам, вызвавшим наибольшее затруднение в понимании обучающихся. Консультации могут носить как групповой, так и индивидуальный характер.

Для проведения итоговой аттестации по дисциплинам и программе в целом создан фонд оценочных материалов (ФОМ), в соответствии с тематикой изучаемых дисциплин.

ФОМ включает в себя педагогические контрольные материалы (экзаменационные билеты, тестовые задания), предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки.

Дополнительные профессиональные программы реализуются Организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм, налажен механизм социального партнерства с предприятиями города и области.

3. Финансово-экономическая деятельность Организации.

В 2021 году финансово-экономическая деятельность Организации осуществлялась в соответствии с утвержденным руководителем Планом финансово-хозяйственной деятельности.

АНО ДПО УКЦ «Оператор» не имеет бюджетного финансирования и вся ее финансовая деятельность основывается на доходах, получаемых за образовательные услуги по договорам с физическими и юридическими лицами (5343,42 тыс. руб., в том числе от юридических лиц — 4966,42 тыс. руб., от физических лиц- 377,00 тыс. руб.).

Все средства, полученные организацией, расходовались на обеспечение и развитие образовательного процесса.

Основные затраты были на содержание АНО ДПО УКЦ «Оператор», заработную

плату сотрудников, арендную плату за помещение учебного центра в Комитет по управлению имуществом г. Иванова, развитие учебно-материальной базы (комплектацию библиотечного фонда, компьютеризацию, оснащение учебных кабинетов мебелью) и др.

4. Общие выводы

В результате самообследования выявлено, что в целом деятельность Организации в отчетный период проводилась системно и в соответствии с требованиями установленными законодательством Российской Федерации.

Организация процессов управления АНО ДПО УКЦ «Оператор», оптимизирована и направлена на обеспечение высокого качества подготовки слушателей. Деятельность, обозначенная в Федеральном законодательстве для учреждений ДПО, в Организации закреплена документально в локальных нормативных актах и выполняется в полном объеме.

В Организации осуществляется программно-целевое управление образовательным процессом и его обеспечением, разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы.

Образовательные программы, реализуемые в организации, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.

Результаты самообследования показывают, что:

- организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с правоустанавливающими документами;
- в организации создана, описана и функционирует система управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- образовательная деятельность по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в Организации обеспечивает соответствие уровня подготовки обучающихся и слушателей квалификационным требованиям по профессиям и специальностям;
- организационно-правовое обеспечение деятельности организации соответствует действующему законодательству Российской Федерации;
- материально-техническая база достаточна для обеспечения реализуемых образовательных программ;
- преподавательский состав имеет соответствующую квалификацию;
- структура и организация управления обеспечивает решение задач Организации, обеспечивая качественное предоставление образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Рекомендации:

- совершенствовать качество предоставления образовательных услуг, путем повышения квалификации и профессиональной компетенции преподавательского состава;
- изучать запросы и потребности всех участников образовательного процесса;
- пополнять материально-техническую и информационную базу организации;
- развивать систему дистанционного обучения, с целью удовлетворения потребности в предоставлении образовательной услуги отдалённых районов

области;

- продолжить работу по улучшению социально-бытовых условий при организации образовательного процесса;

- систематизировать работу с предприятиями, организациями и учреждениями города и области по использованию сетевых форм обучения.